

Sobre o Citrix Workspace app para iOS

O Citrix Workspace app para iOS é um software cliente que você baixa da App Store. Com o aplicativo, você pode acessar e executar desktops virtuais e aplicativos hospedados fornecidos pelo Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops service).

iOS é o sistema operacional para dispositivos móveis da Apple, como iPads e iPhones. O Citrix Workspace app para iOS é executado em dispositivos como iPhone X, iPad mini e iPad Pro.

Conheça seu aplicativo Citrix Workspace

Contas

Ao iniciar o citrix-workspace-app, você pode adicionar uma conta de trabalho ou experimentar uma demonstração do citrix-workspace-app.

Adicionar uma conta

Para adicionar uma conta:

1. Toque em **Começar**. Uma caixa de diálogo aparece com o campo de servidor ou endereço de e-mail obrigatório.
2. Digite a URL ou o e-mail conforme fornecido pelo seu administrador de TI. Para usar opcionalmente um cartão inteligente para fazer login, toque em **Usar cartão inteligente**.
3. Toque em **Continuar**. A caixa de diálogo **Entrar** aparece com campos para seu nome de usuário, senha, domínio e código de acesso.
4. Digite as informações. Para obter mais informações sobre os campos, entre em contato com seu administrador de TI.
5. Toque em **Entrar**. Sua conta está configurada.

Criar e gerenciar contas

Você pode criar mais de uma conta com diferentes:

- Aplicativos Favoritos
- Desktops
- Arquivos
- Configurações.

Para adicionar outra conta:

1. Toque no ícone de engrenagem no canto superior direito da tela inicial.
2. Toque em **Gerenciar Conta**. Uma caixa de diálogo aparece na parte inferior da tela com uma lista das suas contas.
3. Toque em **Adicionar nova conta**.

4. Digite o URL ou endereço de e-mail fornecido pelo seu administrador de TI. Para usar opcionalmente um cartão inteligente para fazer login, toque em **Usar cartão inteligente**.
5. Toque em **Continuar**. A caixa de diálogo **Entrar** aparece com campos para seu nome de usuário, senha, domínio e código de acesso.
6. Digite as informações. Para obter mais informações sobre os campos, entre em contato com seu administrador de TI.
7. Toque em **Entrar**. Sua nova conta está configurada.

Para alternar entre contas:

1. Toque no ícone de engrenagem.
2. Toque em **Gerenciar Conta** para ver uma lista de todas as contas no dispositivo.
3. Selecione sua conta.

Para encerrar a sessão de uma conta:

1. Toque no ícone de engrenagem.
2. Toque em **Sair** no canto superior direito da tela.

Editar ou excluir uma conta

Para editar uma conta:

1. Toque no ícone de engrenagem.
2. Toque na sua conta.
3. Toque em **Editar conta** para editar várias configurações da sua conta.

Para excluir uma conta:

1. Toque no ícone de engrenagem.
2. Toque na sua conta.
3. Toque em **Excluir conta** para remover sua conta do dispositivo.

Aplicativos e áreas de trabalho

Para acessar seus aplicativos e áreas de trabalho disponíveis em um iPad, toque em + no lado esquerdo da tela inicial. Todos os aplicativos e áreas de trabalho disponíveis aparecem no menu Loja.

Para acessar seus aplicativos e áreas de trabalho disponíveis em um iPhone, navegar até a tela de aplicativos. O menu Loja aparece na tela principal.

Para iniciar um aplicativo ou área de trabalho, toque em seu ícone. Às vezes, pode ser necessário tocar duas vezes.

Para adicionar um aplicativo ou área de trabalho aos seus favoritos, toque em +. O símbolo + está à direita do aplicativo ou área de trabalho no menu Loja. Adicione um aplicativo ou área de trabalho aos seus favoritos para acesso rápido.

Para atualizar sua lista de aplicativos ou áreas de trabalho, arraste o dedo para baixo no menu Loja e solte.

Para remover um aplicativo ou área de trabalho da sua tela inicial em um iPad:

1. Toque e segure o ícone até que um X apareça no canto superior esquerdo do ícone.
2. Toque no X para remover o aplicativo ou área de trabalho.
3. Toque na tela inicial para salvar a tela.

Para remover um aplicativo ou área de trabalho da sua tela inicial em um iPhone:

1. Deslize o nome do aplicativo ou área de trabalho para a esquerda para ver o botão **Excluir**.
2. Toque em **Excluir** para remover o aplicativo ou área de trabalho.

Alternando e fechando aplicativos

Em um iPad, você pode alternar entre dois aplicativos que estão sendo executados ao mesmo tempo. Para alternar, toque com dois dedos na tela. Na barra de ferramentas que aparece, toque no aplicativo que deseja usar.

Para fechar um aplicativo ou desktop em execução em um iPad, toque em seu ícone na tela inicial e toque em **Desconectar**.

Nota:

Se você optar por **Desconectar**, a ação fecha *todos* os aplicativos e desktops em execução.

Para fazer logoff:

1. Toque no ícone de engrenagem.
2. Toque em **Sair**.

Nota:

Se houver aplicativos ou desktops ainda em execução, toque em **Sair** novamente quando solicitado para forçar o fechamento dos aplicativos.

Hub de espaço de trabalho Citrix Ready

O hub de espaço de trabalho Citrix Ready permite o Citrix Casting, que possibilita transferir sua sessão móvel com segurança para um hub.

Pré-requisitos:

- citrix-workspace-app 1810.1 para iOS ou posterior.
- Bluetooth ativado no dispositivo para descoberta de hub.
- Dispositivo móvel e hub de espaço de trabalho usando a mesma rede Wi-Fi.

Habilitar Citrix Casting

Para ativar o Citrix Casting, vá para **Configurações** e toque em **Citrix Casting**. Em seguida, defina um aplicativo ou desktop padrão que será iniciado quando você transferir sua sessão para o hub. Para fazer isso, na guia **Favoritos**, deslize para a direita em qualquer aplicativo ou desktop e toque em **Definir padrão**. O aplicativo ou desktop aparece com um fundo azul claro. Esta cor o designa como o aplicativo ou desktop padrão para o hub de espaço de trabalho Citrix Ready.

Agora você pode fazer roaming ou transmitir sua sessão para o hub.

Roaming de sessão

O roaming permite mover a sessão do seu dispositivo original para o hub de espaço de trabalho. Quando uma sessão faz roaming, o hub de espaço de trabalho tem controle total do teclado e do mouse do dispositivo.

Na visualização **Favoritos** em um iPhone, você pode fazer roaming de um aplicativo ou desktop específico ou de um aplicativo ou desktop padrão.

Nota:

O roaming para um aplicativo específico não está disponível em dispositivos iPad ou ao usar uma loja na nuvem. Você só pode fazer roaming de um aplicativo padrão.

Para fazer roaming de um aplicativo ou desktop específico para um hub:

1. Toque e segure o aplicativo ou a área de trabalho na exibição **Favoritos**, ou toque nas reticências ao lado do aplicativo ou da área de trabalho. Um menu e uma visualização da câmera aparecem.
2. Digitalize o código QR no hub do workspace ao qual você deseja se conectar usando a visualização da câmera.

Para mover o aplicativo ou a área de trabalho padrão para um hub:

1. Toque no ícone **Transmitir** no canto inferior direito do menu.
2. Toque em **Selecionar um Aplicativo ou Área de Trabalho** para definir ou alterar seu aplicativo ou área de trabalho padrão.
3. Digitalize o código QR no hub do workspace para iniciar sua sessão.

Toque em **Mover para o Último Hub** para se reconectar ao último hub ao qual você se conectou. Esta opção está disponível somente se você se conectou a um hub do workspace anteriormente e definiu o aplicativo ou a área de trabalho padrão.

Depois que a movimentação começa, uma janela de status aparece no seu dispositivo na parte inferior da lista **Favoritos**. Esta janela de status mostra o nome do hub e o nome do aplicativo ou da área de trabalho. Um ícone de tela sólida azul indica que o hub está conectado.

Toque no ícone **X** à direita para desconectar a sessão de movimentação. Você também pode deslizar para baixo na tela com dois dedos para desconectar.

Transmissão de sessão

A transmissão permite que você transfira a exibição da sua sessão para uma tela maior que está conectada a um hub do workspace. Quando uma sessão é transmitida, você pode usar o teclado e o mouse no hub e no dispositivo para controlar a sessão.

Para transmitir para um hub:

1. Dentro de uma sessão, toque no ícone **Transmitir** na barra de ferramentas. Um menu e uma visualização da câmera aparecem.
2. Digitalize o código QR no hub do workspace ao qual você deseja se conectar usando a visualização da câmera.

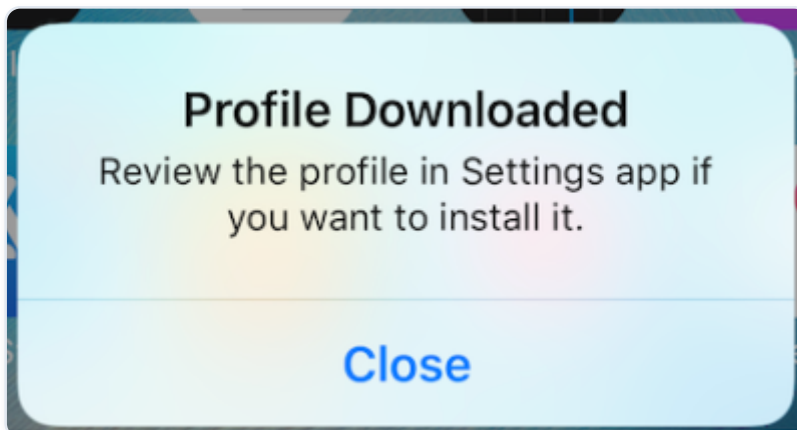
Toque em **Transmitir para o Último Hub** para se reconectar ao último hub ao qual você se conectou. Esta opção está disponível somente se você se conectou a um hub do workspace anteriormente.

Após o início da transmissão, use a tela sensível ao toque como um trackpad para interagir com a tela. Para desconectar a sessão de transmissão, toque no ícone de ocultar teclado ou deslize para baixo na tela com dois dedos.

Conexão segura

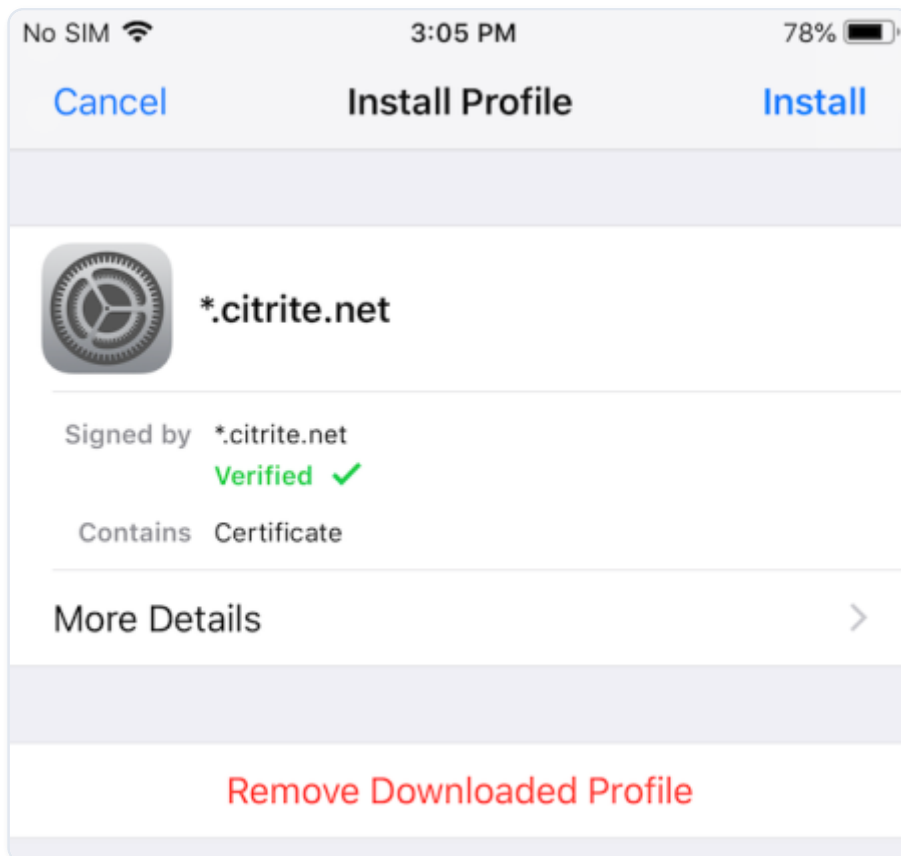
O Citrix Ready workspace hub oferece suporte a conexões seguras entre seu dispositivo iOS e o hub. Para garantir que seu dispositivo iOS seja autenticado com segurança, você precisa instalar o certificado do cliente.

1. Para dispositivos iOS executados sem gerenciamento centralizado, um administrador do workspace hub deve enviar o certificado para você.
 - Se você receber o certificado via AirDrop, precisará tocar em **Aceitar** para adicioná-lo. Uma mensagem de notificação informa se o certificado foi adicionado.

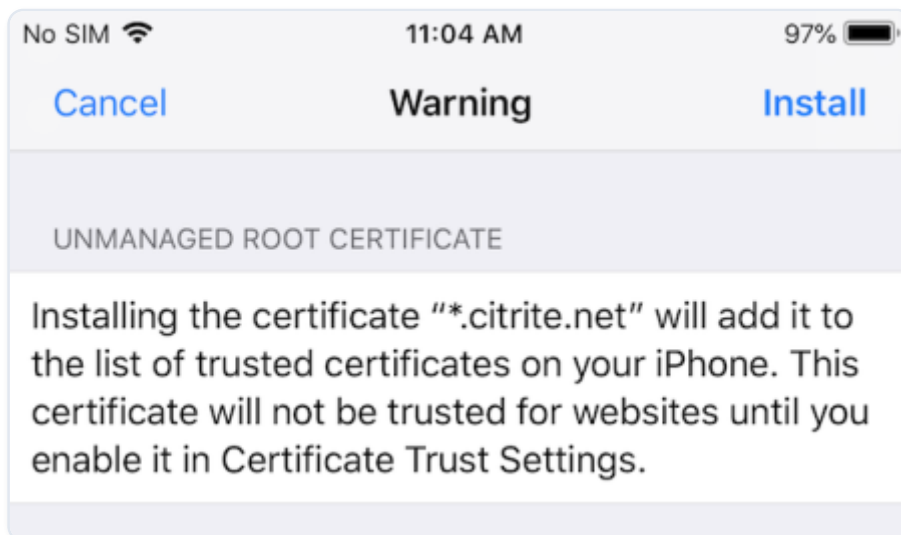


- Se você receber o certificado por e-mail, precisará baixar o arquivo.

2. No seu dispositivo, vá para **Ajustes > Geral > Perfis**, selecione o perfil e toque em **Instalar**. Siga as instruções de instalação.



3. Se o seu perfil contiver uma Autoridade de Certificação Raiz, o dispositivo solicitará que você ative as configurações para confiar no seu certificado.



- Vá para **Ajustes > Geral > Sobre > Ajustes de Confiança de Certificados** para habilitar a confiança total para o certificado raiz.
- Toque em **Continuar** para confirmar.

Uma mensagem de alerta notifica você se sua conexão de segurança estiver desativada ou se o certificado iOS for inválido. Escolha uma das seguintes opções:

- **Conectar:** Conecte-se ao hub usando um certificado não confiável.
- **Sempre conectar:** Conecte-se ao hub e adicione-o à lista de confiáveis em **citrix-workspace-app > Ajustes > Citrix Casting > Hubs confiáveis**. A mensagem de alerta não aparecerá novamente.
- **Cancelar:** Cancela a conexão.

Para redefinir a notificação para a configuração original de qualquer hub, toque em **Hubs Confiáveis** e exclua o hub da lista deslizando-o para a esquerda.

Aprender gestos

Em seus aplicativos citrix-workspace-app, use todos os gestos familiares do iOS, incluindo tocar, deslizar, arrastar e pinçar. Além disso, o citrix-workspace-app inclui gestos multitoque para a tela.

Por padrão, os **Gestos** estão habilitados no Citrix Workspace:

PARA FAZER ISSO:	NO IOS, FAÇA ISSO:
Clique único	Toque com um dedo
Clique duplo	Toque duplo com um dedo
Clique com o botão direito	Tocar-segurar-soltar
Abrir o teclado na tela	Toque com três dedos (ou na barra de ferramentas, toque em Teclado)
Zoom	Pinçar para aumentar e diminuir o zoom (ou na barra de ferramentas, toque em Lupa usando o iPad)
Arrastar	Tocar, segurar e deslizar

Para fechar o guia de Gestos, toque na tela ou na seta de voltar.

Dentro de aplicativos e desktops

Depois que um aplicativo ou desktop é iniciado, você pode navegar-lo usando o toque ou com o mouse Citrix X1.

A barra de ferramentas permite acessar muitas outras funções dentro do citrix-workspace-app.

Para exibir a barra de ferramentas:

- Em um iPad, toque na seta na parte superior da tela.
- Em um iPhone, toque na tela e uma pequena grade aparecerá perto da parte inferior da tela. Toque na grade para exibir a barra de ferramentas.

Para retornar à tela inicial, toque em **Início** dentro de um aplicativo ou desktop em execução. Seu aplicativo ou desktop ainda estará sendo executado em segundo plano.

Para voltar ao seu aplicativo ou desktop em execução:

- Em um iPad, toque no ícone do aplicativo e depois toque em **Abrir**.
- Em um iPhone, toque no ícone e o aplicativo ou desktop será iniciado novamente.

Você também pode iniciar um segundo aplicativo ou desktop na mesma sessão. Na barra de ferramentas, toque em **Início** e selecione o segundo aplicativo ou desktop.

Em um iPad, você pode adicionar um dispositivo Bluetooth tocando em **Emparelhar**.

Nota:

O dispositivo Bluetooth que você deseja adicionar à sua sessão já deve estar emparelhado com o iPad.

Tocar em **Teclas de Seta** exibe uma sobreposição virtual de teclas de seta que permite a você navegar um aplicativo ou desktop. Tocar na seta **Voltar** na sobreposição oculta as teclas de seta.

Um teclado flutuante é acessível tocando em **Teclado**. Você também pode abrir o teclado usando três dedos para tocar na tela.

Em vez de usar o toque, você também pode usar um ponteiro estilo mouse. Toque em **Ponteiro** para acessá-lo.

Para ampliar uma pequena área dentro de um aplicativo ou desktop em um iPad, toque em **Lupa** para aumentar o zoom. Você pode arrastar pela área para ampliar. Para desativar, toque em **Lupa** novamente.

Em um aplicativo que suporta mouse, toque em **Mouse** na barra de ferramentas para usar um mouse flutuante virtual. O ponteiro acima do mouse tem foco. Se você não o usar por um tempo, o mouse encolhe. Para usá-lo novamente, toque no mouse flutuante. Para fechar o mouse e usar o toque dentro da sua sessão, toque em **Mouse** novamente. Para aumentar e diminuir o zoom em um aplicativo ou desktop usando o mouse, use o ponteiro do mouse. Toque duas vezes no ícone de lupa no mouse. Para desfazer, toque duas vezes novamente.

Nota:

Pode ser necessário abrir o teclado manualmente quando o mouse estiver ativado.

Para alternar entre muitos aplicativos abertos em um iPad, toque em **Alternar** para ver todos os aplicativos em execução e alternar entre eles. Deslize para a esquerda para ver um dos seus aplicativos em execução. Deslize para a esquerda e depois para a direita para ver todos os seus aplicativos em execução. Quando a lista de aplicativos em execução aparecer, deslize para cima na janela do aplicativo em execução para fechar o aplicativo.

Nota:

Uma caixa de diálogo com instruções para alternar entre vários aplicativos abertos aparece quando você inicia um aplicativo ou desktop pela primeira vez em um iPad. Você pode optar por fazer com que esta caixa de diálogo apareça toda vez que iniciar um aplicativo ou desktop. Você também pode ocultá-la em inicializações subsequentes.

Gestos

Ao usar aplicativos ou desktops, você pode usar todos os gestos familiares do iOS para navegar, como pinça para zoom. Você também pode usar as opções da barra de ferramentas na sessão. Use tocar e segurar em uma barra de rolagem dentro de um documento para rolar para cima e para baixo nesse documento. Toque, segure e solte para usar as funções de clique com o botão direito dentro de aplicativos e desktops.

Split View

O citrix-workspace-app suporta multitarefas com Split View. Ele também suporta copiar e colar entre aplicativos abertos usando Split View.

Widgets

O aplicativo Citrix Workspace para iOS suporta widgets em dispositivos com iOS 10 ou posterior. Seu widget aparece na página de widgets. O item exibido no widget é seu último aplicativo ou desktop acessado.

Compartilhamento externo de páginas da web

Você pode compartilhar as páginas da web que abre do aplicativo Citrix Workspace para iOS com outras pessoas. Você pode:

- copiar um link de dentro de uma visualização da web
- abrir diretamente uma página da web no Safari
- enviar links diretamente para pessoas ou aplicativos

Para fazer isso, toque no ícone ... no canto superior direito da visualização da web ou toque e segure em qualquer link dentro da visualização da web. Em seguida, toque na opção que você precisa.

Configurações

Para acessar o menu **Configurações**, toque no ícone de engrenagem no canto superior direito em um iPad. Em um iPhone, toque em **Configurações** no menu inferior.

Opções de Exibição

Existem várias opções para configurar sua resolução para aplicativos e desktops. Toque em **Opções de Exibição** e escolha entre Ajuste Automático Baixo, Ajuste Automático Médio e Ajuste Automático Alto.

iPhone

Em um iPhone, as opções são Pequeno, Médio e Grande. Em um iPhone, você também pode escolher Ajustar Tela Automaticamente.

iPad

Em um iPad, você também pode inserir uma resolução personalizada para sua sessão. A resolução personalizada máxima é a resolução máxima que seu iPad suporta.

Você também pode exibir sua sessão em uma tela externa. Isso requer hardware ou dispositivos específicos que suportem Apple Play. Após configurá-lo, toque em **Tela Externa** para enviar sua sessão para a tela externa.

Ao usar seu dispositivo iOS com uma tela externa, você pode usar seu dispositivo iOS como um trackpad para controlar sua sessão. Para realizar esta ação, toque em **Modo de Apresentação** enquanto estiver no modo **Tela Externa**.

Observação:

Esta opção está disponível apenas ao usar o modo **Tela Externa**.

Opções de teclado

Toque em **Usar Teclado Unicode** para usar um teclado Unicode padrão. Esta opção está ativada por padrão.

Em um iPad, toque em **Teclado Automático** para garantir que o teclado apareça na tela a qualquer momento dentro de uma sessão quando um teclado for necessário. Esta opção está ativada por padrão.

Teclas Estendidas permite que você use mais teclas em sua sessão do que o teclado padrão do iOS possui. Você pode escolher quais teclas deseja para o seu teclado para mais funções. Em um iPad, escolha **Teclas Estendidas** para ver as teclas disponíveis. Em um iPhone, a lista de teclas estendidas aparece depois que você escolhe Opções de Teclado. Toque nos botões para escolher as teclas estendidas que deseja usar.

Toque em **Usar Teclados Personalizados** para usar teclados de terceiros baixados da App Store em sua sessão. A **Sincronização de Layout do Teclado** sincroniza automaticamente o layout do teclado do VDA com o do dispositivo cliente.

Áudio

Toque em **Áudio** para ativar ou desativar o áudio de seus aplicativos e desktops. Esta opção está ativada por padrão.

Observação:

Esta configuração permite apenas ouvir. O aplicativo Citrix Workspace para iOS não oferece áudio bidirecional.

Navegador

Para iniciar um aplicativo StoreFront usando o navegador web Safari:

Antes do iOS 11

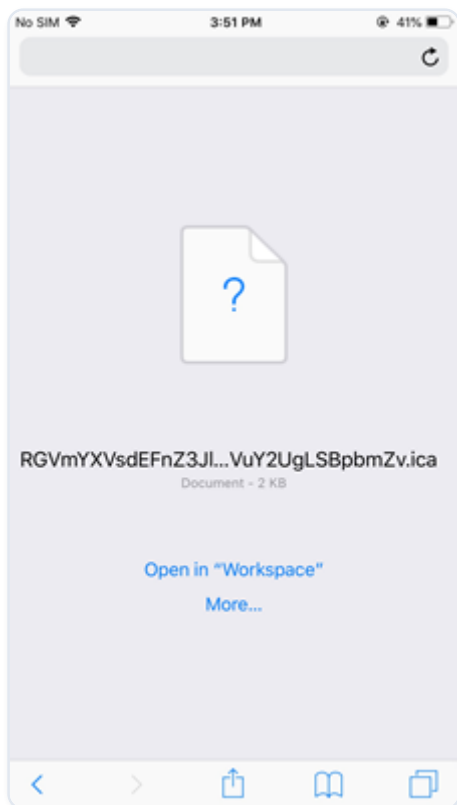
- Toque no ícone do aplicativo que você deseja iniciar.

O arquivo ICA é baixado automaticamente, e o aplicativo é aberto automaticamente no aplicativo Citrix Workspace para iOS.

No iOS 11 e iOS 12

- Toque no ícone do aplicativo que você deseja iniciar.

O arquivo ICA é baixado automaticamente, mas você deve abrir manualmente o arquivo ICA tocando em **Abrir no Workspace**. O aplicativo é aberto no aplicativo Citrix Workspace para iOS em seguida.

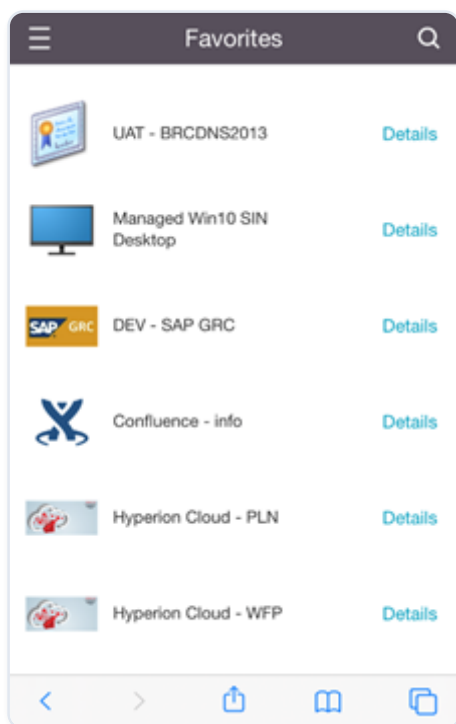


No iOS 13

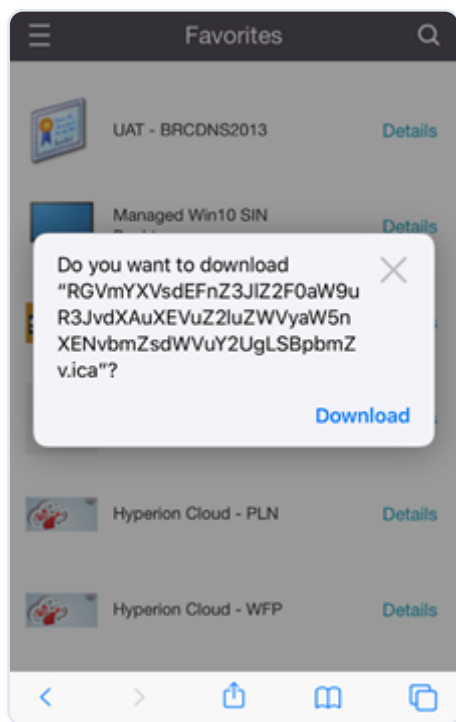
Dica:

O lançamento de um aplicativo StoreFront usando o navegador Safari requer a versão mais recente do citrix-workspace-app ou do Citrix Receiver para iOS (mas não ambos).

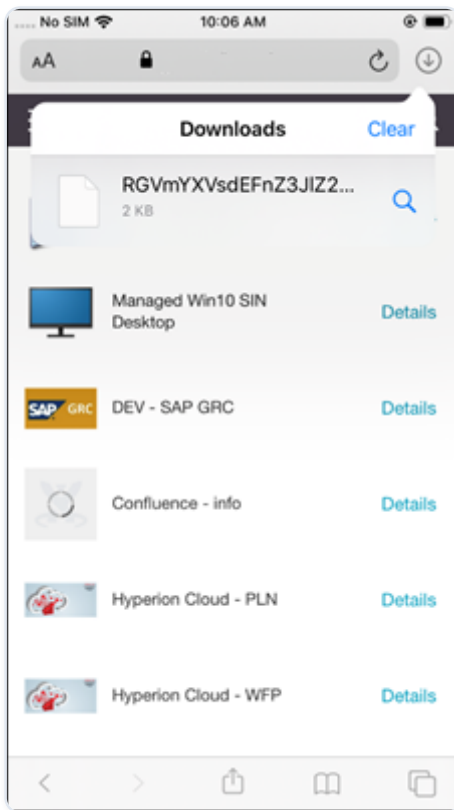
1. Toque no ícone do aplicativo que você deseja iniciar. Você será solicitado a baixar o arquivo ICA.



2. Toque em **Baixar** para fazer o download do arquivo ICA.



3. No gerenciador de downloads, toque no arquivo ICA. O aplicativo é iniciado no aplicativo Citrix Workspace para iOS.



Configurações Avançadas

Toque em **Validação de Certificado Rígida** para usar a política de validação mais rigorosa para certificados de servidor. Esta opção pode afetar o lançamento de sessões.

Versões TLS permite que você altere suas configurações TLS para fins de solução de problemas. Por padrão, as versões TLS são definidas como **TLS 1.2**.

Toque em **Usar Armazenamento do iPad** ou **Usar Armazenamento do iPhone** para usar o armazenamento interno do seu dispositivo. Você pode usar o armazenamento interno em vez de salvar documentos em um serviço de nuvem ou no servidor de rede da sua organização.

Toque em **Perguntar Antes de Sair** para garantir que o aplicativo Citrix Workspace para iOS confirme com você antes de desconectar qualquer sessão.

Em um iPad, toque em **Compartilhamento de Sessão** para mover sua sessão de um dispositivo para outro usando o aplicativo Citrix Workspace para iOS. Mesmo depois de compartilhar a sessão, você pode continuar a trabalhar em seus aplicativos ou desktops abertos. Esta opção está ativada por padrão se sua organização a suportar. Toque em **Adicionar favoritos automaticamente** para adicionar automaticamente os aplicativos iniciados aos seus Favoritos. Esta opção está ativada por padrão.

Nota:

Se o compartilhamento de sessão estiver desativado ou não for uma opção (como no iPhone), ao tocar em **Início**, você se desconecta da sessão por padrão. Seus aplicativos continuam a ser executados no servidor. Você pode alternar para outro dispositivo, fazer login na mesma conta e retomar o uso de seus aplicativos e desktops.

Toque em **Usar Caixa de Combinação Nativa** para usar o recurso de seleção nativo do iOS. Esta opção está ativada por padrão.

Em um iPad, toque em **Habilitar Toque** para permitir o toque para todos os aplicativos e desktops, incluindo aqueles que não têm opções de toque habilitadas nativamente, como o Windows 7.

Em um iPad, toque em **Janela em Tela Cheia** para visualizar seus aplicativos e desktops em tela cheia no seu dispositivo iPad. Esta opção está ativada por padrão.

Controle de Workspace permite que você se reconecte automaticamente a uma sessão iniciada de outro dispositivo ao adicionar uma conta ou atualizar os aplicativos ou desktops no segundo dispositivo, se houver apenas uma sessão disponível. Toque em **Reconectar durante o login da conta** e/ou **Reconectar durante a atualização** para habilitar essas opções.

Toque em **Habilitar Proxy HTTP** para usar um proxy HTTP para sua sessão. Esta opção deve ser configurada nas configurações do seu dispositivo.

Toque em **Habilitar Smart card** para usar um smart card dentro de uma sessão. Esta opção serve apenas para permitir que você use um smart card dentro de uma sessão, não para autenticar na sessão.

Toque em **Confiabilidade da Sessão** para garantir que sua sessão permaneça conectada, mesmo que sua conexão de rede fique ruim ou seja interrompida. Esta opção está ativada por padrão.

Toque em **Configurações de Transporte Adaptável** para ativar ou desativar o EDT. O EDT oferece uma experiência de usuário superior em conexões WAN de longa distância e internet. Toque em **Permitir EDT** para usar o transporte adaptável. Esta opção está ativada por padrão. Toque em **Ler parâmetros da pilha EDT** para solucionar problemas do EDT.

Toque em **Modo Tablet Automático** para garantir que você inicie no Modo Tablet em um desktop virtual do Windows 10 quando não houver teclado ou mouse conectado. Quando um teclado ou

um mouse ou ambos estão conectados à sessão, o desktop virtual inicia no Modo Desktop. Desconectar ou conectar hardware alterna entre o Modo Tablet e o Modo Desktop.

Trackpad Sem Fio permite que você use um dispositivo iOS secundário como um trackpad remoto para controlar aplicativos ou desktops em seu dispositivo iOS principal. Ambos os dispositivos devem ter o aplicativo Citrix Workspace para iOS instalado. O emparelhamento controla apenas os aplicativos do Citrix Workspace para iOS em seu dispositivo iOS principal.

Para habilitar o **Trackpad Sem Fio**:

1. Certifique-se de que o Bluetooth ou Wi-Fi esteja ativado em ambos os dispositivos iOS.
2. No dispositivo iOS principal, inicie o aplicativo Citrix Workspace para iOS e, em seguida, inicie o aplicativo que deseja usar.
3. Na barra de ferramentas, toque em **Emparelhar**.
4. No dispositivo iOS secundário, inicie o aplicativo Citrix Workspace para iOS e toque em **Configurações**
5. Toque em **Avançado**.
6. Toque em **Trackpad Sem Fio** e confirme a conexão.

Este emparelhamento permanece ativo até que você feche o aplicativo no dispositivo iOS principal.

A função Cafeína permite que seu dispositivo iOS permaneça ativo, mesmo quando não estiver em uso. Toque em **Cafeína** e, em seguida, toque em **Manter Ativo** para manter seu dispositivo ativo. Por padrão, esta opção está desativada para economizar bateria.

Mouse Citrix X1

Você pode selecionar opções para o hardware do Mouse Citrix X1. Entre em contato com seu representante Citrix para obter mais informações sobre o Mouse Citrix X1.

Toque em **Mouse Citrix X1** para ativar ou desativar o acesso ao seu Mouse Citrix X1.

Nota:

O Mouse Citrix X1 e seu dispositivo iOS já devem estar emparelhados. Para obter instruções sobre como emparelhar os dois, consulte **Emparelhando o Mouse Citrix X1**.

Toque em **Mouse para canhotos** para configurar seu Mouse Citrix X1 para um usuário canhoto, trocando os botões de clique do mouse.

Toque em **Usar Imagem de Cursor Remoto** para fazer com que seu cursor corresponda ao aplicativo ou desktop dentro de uma sessão. Por exemplo, se o cursor estiver sobre uma caixa de texto, ele muda para corresponder à caixa de texto. Esta opção está ativada por padrão.

Você também pode controlar a velocidade do cursor do mouse durante toda a sua sessão. Mova o controle deslizante **Velocidade** para a velocidade desejada. Você pode escolher qualquer velocidade entre 1,00 (a velocidade padrão) e 3,00.

Emparelhando o Mouse Citrix X1

Para emparelhar o Citrix X1 Mouse com seu dispositivo:

1. Instale a versão mais recente do citrix-workspace-app.
2. No seu dispositivo, vá para **Ajustes->Bluetooth** e ative a opção **Bluetooth**.
3. Ligue o Citrix X1 Mouse ativando o interruptor localizado na parte inferior do mouse.
4. Inicie o citrix-workspace-app.
5. Ative a opção **Citrix X1 Mouse** no menu **Ajustes** do citrix-workspace-app.
6. Pressione o botão **Conectar** localizado na parte inferior do mouse.
7. Clique em **Emparelhar** quando o dispositivo solicitar o emparelhamento do mouse. Uma vez emparelhado, você poderá ver o cursor do mouse.

Nota:

Os cliques do mouse funcionam apenas dentro da sessão HDX.

Solução de problemas do Citrix X1 Mouse

Se você não conseguir ver o cursor do mouse:

1. Encerre o aplicativo Workspace deslizando para cima.
2. No seu dispositivo, vá para **Ajustes->Bluetooth** e localize **Citrix X1 Mouse**.
3. Pressione **i** e clique na opção **Esquecer Este Dispositivo**.
4. Siga os passos de 2 a 4 em [Emparelhamento do Mouse X1](#).

Observações:

- O citrix-workspace-app com um iPhone também pode suportar monitores externos através de cabo VGA ou HDMI.
- O Mouse Citrix X1 funciona como um Mouse Bluetooth 4.0 padrão com um PC ou Android. (É necessário emparelhar novamente).
- O Mouse Citrix X1 é compatível apenas com o citrix-workspace-app ou outros aplicativos Citrix suportados, não com aplicativos iOS padrão.
- O Mouse Citrix X1 é compatível com o iPad 3 ou posterior e o iPhone 4s ou posterior.
- Não emparelhe o mouse com um iPad ou iPhone através das configurações do iOS.
- Para obter mais informações, consulte Citrix.com/Mouse.

Enviar Estatísticas de Uso

Enviar Estatísticas de Uso coleta dados anônimos de configuração, eventos, propriedades e uso do citrix-workspace-app. Os dados são então enviados automaticamente para a Citrix para ajudar a Citrix a melhorar a qualidade, confiabilidade e desempenho do aplicativo Workspace. Nenhuma informação de identificação do usuário é coletada do ambiente do cliente.

Observação: Desativar esta configuração não desativa o registro adicional que seu administrador possa ter habilitado.

Token de Segurança

Se sua organização fornecer um Token de Software RSA SecurID para autenticação, instale-o em seu dispositivo e autentique automaticamente ao iniciar o Citrix Workspace app para iOS. Após instalar o token de software, você pode gerenciar a conta na configuração de Token de Segurança. Para obter mais informações sobre o token de segurança, entre em contato com o administrador de TI.

Suporte

Toque em **Relatar Problema** para solicitar ajuda do Suporte Citrix. Seu cliente de e-mail padrão será iniciado para que você possa enviar informações sobre seu problema diretamente ao Suporte Citrix.

Toque em **Avançado** > **Nível de log** para coletar informações de log de erro e enviá-las ao Suporte Citrix. Para obter mais informações sobre a coleta de logs, entre em contato com o administrador de TI.

Toque em **Sobre** para ver informações sobre o aplicativo Citrix Workspace para iOS, incluindo qual versão você está usando e informações sobre avisos de terceiros e contratos de usuário.

Toque em **Avaliar Citrix Workspace** para avaliar o aplicativo Citrix Workspace para iOS na App Store.

Recursos

Aprimoramento do teclado estendido

As teclas estendidas na barra de ferramentas do aplicativo Citrix Workspace para iOS permitem que você use mais teclas dentro da sua sessão. O usuário final pode selecionar as teclas para uma ação rápida.

A partir da versão 23.5.0, esta funcionalidade foi aprimorada para proporcionar uma melhor experiência ao usuário. As seguintes são as melhorias:

- Fixar ou desfocar a interface do usuário da barra de ferramentas estendida.
- Girar a barra de ferramentas estendida em sincronia com a rotação da tela.
- Suporte para a tecla de ícone do Windows e atalhos de combinação de 3 teclas.
- Melhorar a experiência em cenários de caso de uso com vários monitores.
- Abrir ou recolher automaticamente a interface do usuário da barra de ferramentas estendida.
- Melhorar a experiência para o modo Stage Manager (em iPad com chip M1).

A barra de ferramentas do teclado estendido possui dois modos diferentes:



- 1 - **Modo de teclas estendidas**: toque no ícone **Teclas estendidas** para visualizar as teclas adicionais ou atalhos de combinação de teclas. Essas teclas podem não existir no teclado do dispositivo iOS.
- 2 - **Modo de entrada em buffer**: toque no ícone **Teclas de entrada em buffer (T)** para começar a digitar.

Nota:

Se você usa um teclado de hardware, a barra de ferramentas suave aparece quando você toca no ícone Teclado na barra de ferramentas da sessão.

Ícone de teclado da barra de ferramentas da sessão(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/session-toolbar-keyboard-icon.png)

Em um iPad

Toque no ícone do modo **Teclas estendidas** para ver as teclas disponíveis. Toque em uma tecla específica para selecionar uma tecla estendida.

A captura de tela a seguir lista as seções da barra de ferramentas de teclas estendidas na visualização paisagem:

Modos de teclado estendido no iPad(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keyboard-modes-ipad.png)

- 1 - Teclas estendidas
- 2 - Teclas de seta
- 3 - Configurar tecla estendida
- 4 - Fixar ou desafixar

Para configurar as teclas:

1. Vá para citrix-workspace-app **Configurações** > **Opções de Teclado** > **Teclas Estendidas**.

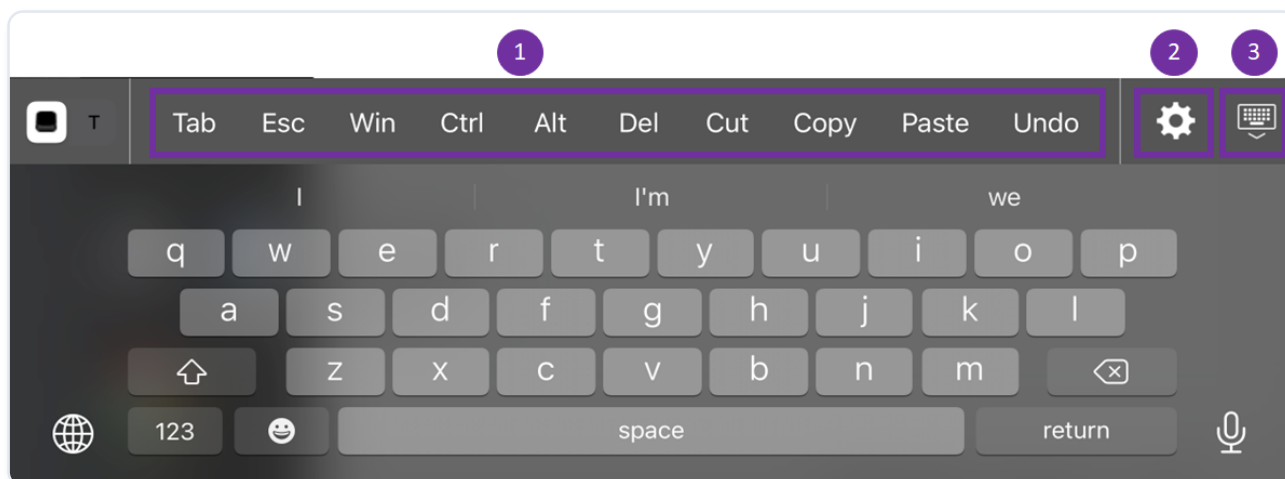
Opções de teclado estendido(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keyboard-options.png)

2. Agora você pode usar o botão de alternância para configurar o teclado estendido.

Em um iPhone

Toque no ícone **Teclas estendidas** para visualizar as teclas disponíveis. Toque em uma tecla específica para selecionar uma tecla estendida.

A captura de tela a seguir lista as seções da barra de ferramentas de teclas estendidas na visualização paisagem:



1 - Teclas estendidas

2 - Configurar tecla estendida

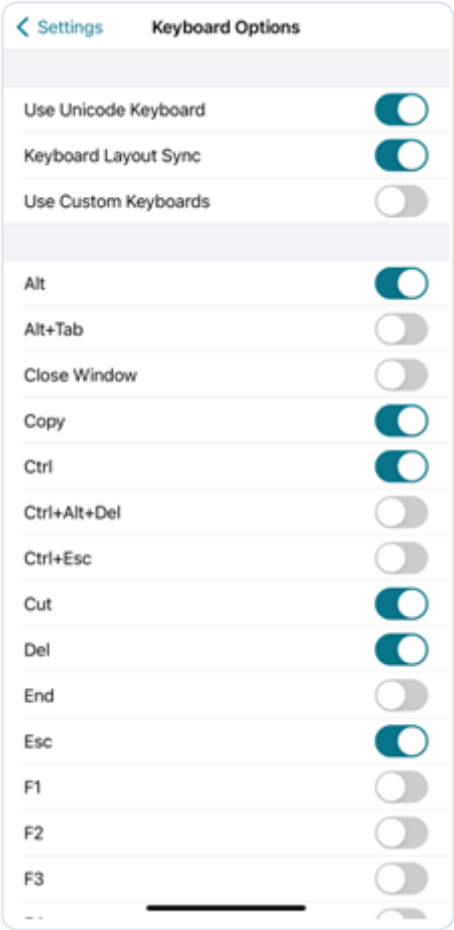
3 - Abrir ou recolher teclado

Para configurar a lista de teclas:

1. Vá para citrix-workspace-app **Configurações > Opções de Teclado**.



2. Agora você pode usar o botão de alternância para configurar o teclado estendido.



Solução de problemas

Como verificar a versão do aplicativo

Para verificar a versão do seu aplicativo citrix-workspace-app, abra o aplicativo. Toque em **Configurações > Sobre**. As informações da versão são exibidas na sua tela.



Como atualizar o citrix-workspace-app para a versão mais recente

Você pode atualizar para a versão mais recente do citrix-workspace-app na App Store. Procure por citrix-workspace-app e toque no botão **Atualizar**.

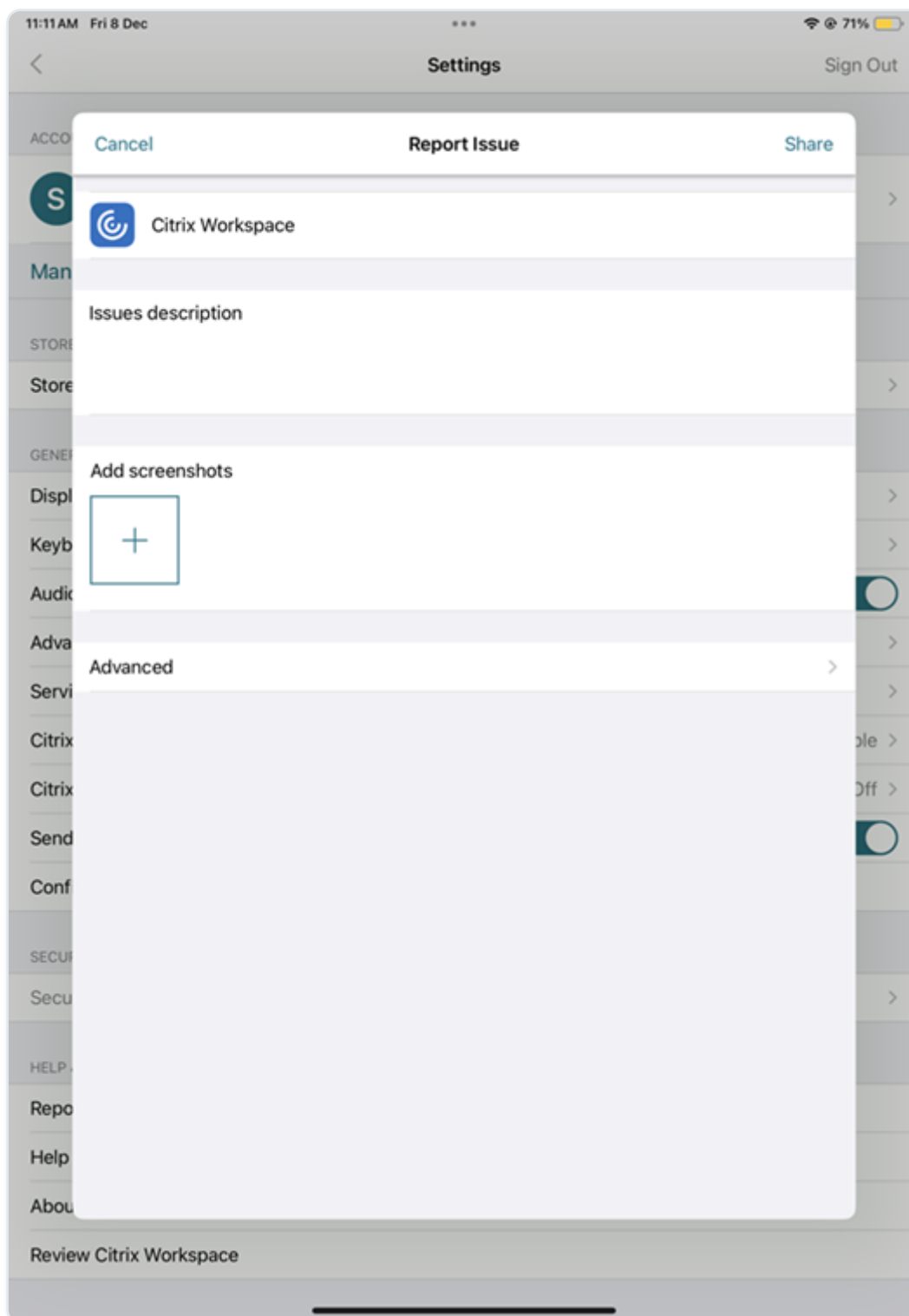
Como redefinir o citrix-workspace-app

Você pode redefinir seu citrix-workspace-app usando um dos seguintes métodos:

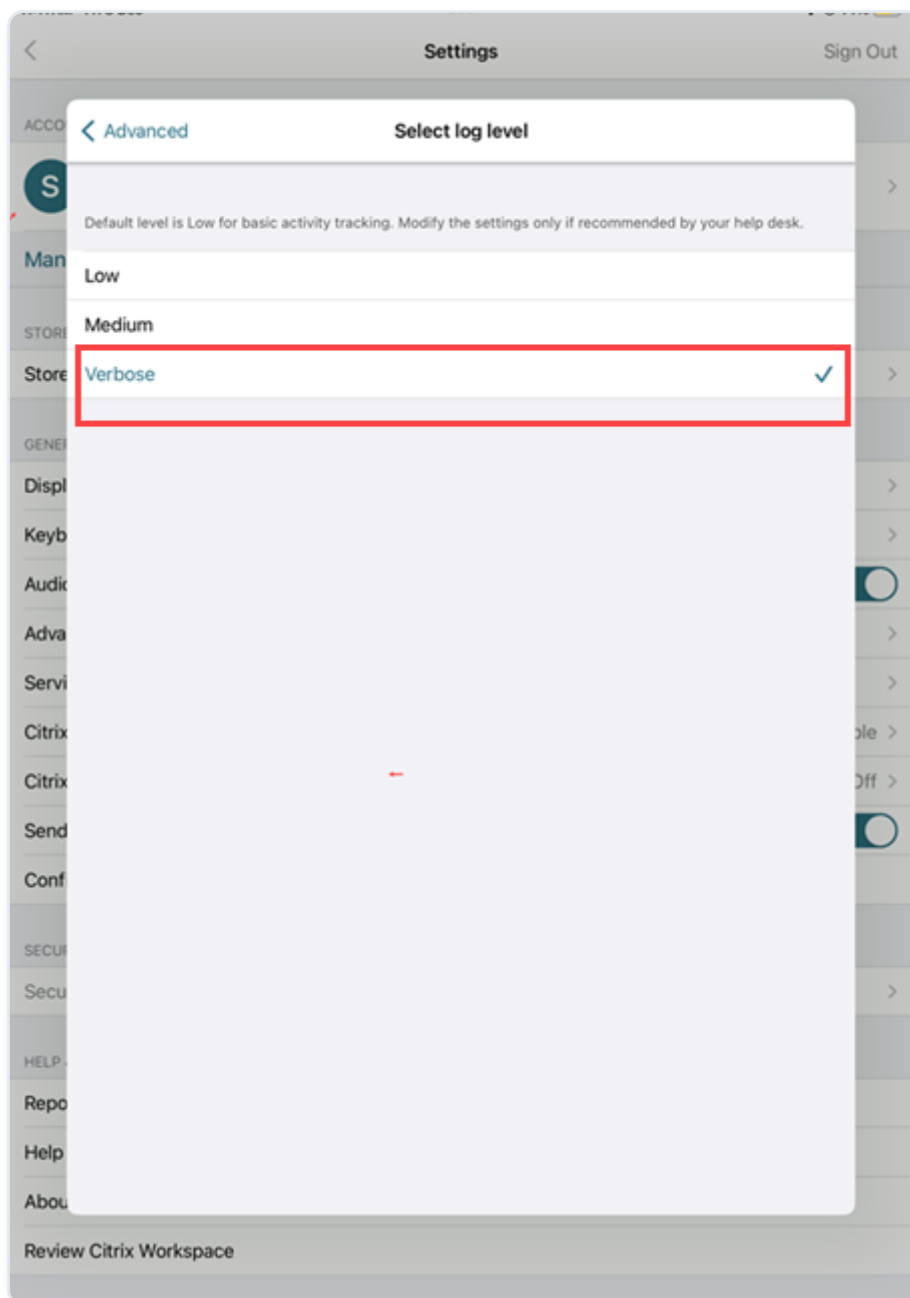
- Exclua quaisquer contas existentes do citrix-workspace-app
- Limpe os dados de armazenamento do citrix-workspace-app
- Desinstale o citrix-workspace-app e instale a versão mais recente do citrix-workspace-app para iOS que contenha a correção mais recente.

Como coletar logs

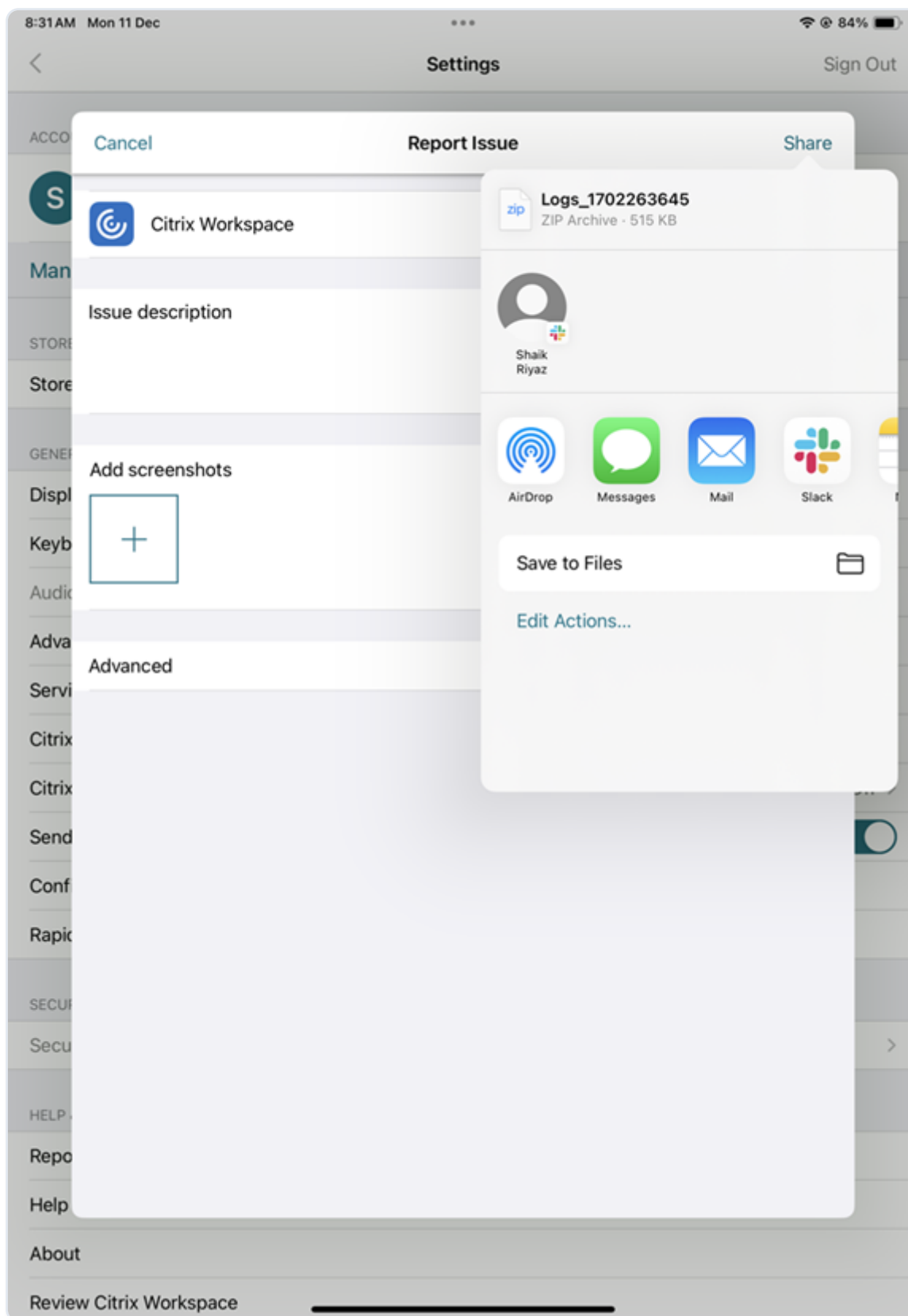
1. Abra seu citrix-workspace-app e navegar para **Configurações**.
2. Em **Ajuda e Suporte**, selecione **Relatar Problema**.



3. Reproduza seu problema.
4. Na página Selecionar nível de log, selecione **Detalhado**.



5. Na página **Selecionar local do log**, selecione **Console e Arquivo**.
6. Compartilhe o arquivo zip com a Citrix.



Como visualizar recursos de visualização técnica

Você pode visualizar a lista de recursos de Visualização Técnica. Para obter mais informações, consulte [Documentação do Produto](#).

Problemas comuns e dicas de solução de problemas

Sessões desconectadas

Os usuários podem se desconectar (mas não fazer logoff) de uma sessão do aplicativo Citrix Workspace para iOS das seguintes maneiras:

- Ao visualizar um aplicativo ou desktop publicado em sessão:
 - toque na seta na parte superior da tela para visualizar o menu suspenso em sessão.
 - toque no botão **Início** para retornar ao painel de inicialização.
 - observe a sombra branca sob o ícone de um dos aplicativos publicados que ainda estão em uma sessão ativa; toque no ícone.
 - toque em desconectar.
- Fechar o aplicativo Citrix Workspace para iOS:
 - toque duas vezes no botão **Início** do dispositivo.
 - localize o aplicativo Citrix Workspace para iOS na visualização do alternador de aplicativos do iOS.
 - toque em desconectar na caixa de diálogo que aparece.
- Pressionar o botão Início no dispositivo móvel.
- Tocar em Início ou Alternar no menu suspenso do aplicativo.

A sessão permanece em um estado desconectado. Embora o usuário possa se reconectar mais tarde, você pode verificar se as sessões desconectadas são mostradas como inativas após um intervalo específico.

Para exibir o aplicativo no modo inativo, configure um tempo limite de sessão para a conexão ICA-TCP na Configuração do Host da Sessão da Área de Trabalho Remota (anteriormente conhecida como "Configuração dos Serviços de Terminal").

Para obter mais informações sobre como configurar os Serviços de Área de Trabalho Remota (anteriormente conhecidos como "Serviços de Terminal"), consulte a documentação do produto Microsoft Windows Server.

Senhas expiradas

O aplicativo Citrix Workspace para iOS oferece suporte à capacidade dos usuários de alterar suas senhas expiradas. São exibidos avisos para os usuários inserirem as informações necessárias.

Dispositivos com jailbreak

Seus usuários podem comprometer a segurança da sua implantação conectando-se com dispositivos iOS com jailbreak. Dispositivos com jailbreak são aqueles dispositivos cujos proprietários os modificaram, geralmente com o efeito de contornar certas proteções de segurança.

Quando o aplicativo Citrix Workspace para iOS detecta um dispositivo iOS com jailbreak, o aplicativo Citrix Workspace para iOS exibe um alerta para o usuário.

Para ajudar ainda mais a proteger seu ambiente, você pode configurar o StoreFront ou o Web Interface para ajudar a impedir que dispositivos com jailbreak detectados executem aplicativos.

Requisitos

- Citrix Receiver para iOS 6.1 ou posterior
- StoreFront 3.0 ou Web Interface 5.4 ou posterior
- Acesso ao StoreFront ou Web Interface por meio de uma conta de administrador

Para ajudar a impedir que dispositivos com jailbreak detectados executem aplicativos

1. Faça login no seu servidor StoreFront ou Web Interface como um usuário com privilégios de administrador.
2. Encontre o arquivo `default.ica`, que está em um dos seguintes locais:
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\conf` (Microsoft Internet Information Services)
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\App\_Data` (Microsoft Internet Information Services)
 - `./usr/local/tomcat/webapps/Citrix/XenApp/WEB-INF` (Apache Tomcat)
3. Na seção **[Application]**, adicione o seguinte: **AllowJailBrokenDevices=OFF**
4. Salve o arquivo e reinicie seu servidor StoreFront ou Web Interface.

Depois de reiniciar o servidor StoreFront, os usuários que veem o alerta sobre dispositivos com jailbreak não podem iniciar aplicativos do seu servidor StoreFront ou Web Interface.

Para permitir que dispositivos com jailbreak detectados executem aplicativos

Se você não definir AllowJailBrokenDevices, o padrão é exibir o alerta para usuários de dispositivos com jailbreak, mas ainda permitir que eles iniciem aplicativos.

Se você deseja permitir especificamente que seus usuários executem aplicativos em dispositivos com jailbreak:

1. Faça login no seu servidor StoreFront ou Web Interface como um usuário com privilégios de administrador.
2. Encontre o arquivo default.ica, que está em um dos seguintes locais:
 - `C:\\inetpub\\wwwroot\\Citrix\\*storename*\\conf` (Microsoft Internet Information Services)
 - `C:\\inetpub\\wwwroot\\Citrix\\*storename*\\App\\_Data` (Microsoft Internet Information Services)
 - `./usr/local/tomcat/webapps/Citrix/XenApp/WEB-INF` (Apache Tomcat)
3. Na seção **[Application]** adicione o seguinte: **AllowJailBrokenDevices=ON**
4. Salve o arquivo e reinicie seu servidor StoreFront ou Web Interface.

Quando você define AllowJailBrokenDevices como ON, seus usuários veem o alerta sobre o uso de um dispositivo com jailbreak, mas podem executar aplicativos através do StoreFront ou Web Interface.

Perda de qualidade de áudio HDX

Do Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops), o áudio HDX para o aplicativo Citrix Workspace para iOS pode perder qualidade. O problema ocorre quando você usa áudio e vídeo simultaneamente.

O problema ocorre quando as políticas HDX do Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS não conseguem manipular a quantidade de dados de áudio com os dados de vídeo.

Para sugestões sobre como criar políticas para melhorar a qualidade do áudio, consulte o artigo da Central de Conhecimento [CTX123543](#).

Perguntas Frequentes

Como melhorar a experiência do usuário de vídeo do aplicativo virtual e da área de trabalho virtual para dispositivos de baixa potência ou móveis?

Para obter informações sobre como melhorar e configurar o desempenho de vídeo do XenDesktop usando o valor de registro MaxFramesPerSecond ou usando políticas HDX, dependendo da sua versão do XenDesktop, consulte [Como melhorar a experiência do usuário de vídeo do XenApp e XenDesktop para dispositivos de baixa potência ou móveis](#).

Não consigo ver meus aplicativos ou áreas de trabalho depois de fazer login no citrix-workspace-app

Entre em contato com o suporte técnico da sua empresa ou com o administrador da sua equipe de suporte de TI para obter mais assistência.

Como solucionar problemas de conexões lentas

Se você enfrentar algum dos seguintes problemas, siga as etapas mencionadas na seção **Solução alternativa** a seguir.

- Conexões lentas com o Site do XenApp e XenDesktop
- Ícones de aplicativo ausentes
- Mensagens de erro recorrentes do driver de protocolo

Solução alternativa

Desative as propriedades do Adaptador Ethernet PV da Citrix para a interface de rede no servidor Citrix Virtual Apps, Citrix Secure Web Gateway e servidor Web Interface. As propriedades do Adaptador Ethernet PV da Citrix incluem as seguintes propriedades que estão habilitadas por padrão. Você precisa desativar todas essas propriedades.

- Descarregamento de Envio Grande
- Descarregamento de Soma de Verificação IP
- Descarregamento de Soma de Verificação TCP
- Descarregamento de Soma de Verificação UDP

Observação:

A reinicialização do servidor não é necessária. Esta solução alternativa se aplica ao Windows Server 2003 e 2008 de 32 bits. Este problema não afeta o Windows Server 2008 R2.

Solucionar problema com teclas numéricas e caracteres especiais

Se as teclas numéricas ou os caracteres IME chineses não funcionarem como esperado, você precisa desabilitar a opção Teclado Unicode. Para desabilitar a opção Teclado Unicode:

1. navegar para **Configurações > Opções de Teclado**.
2. Defina Usar Teclado Unicode para **Desativado**.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.